

房屋漏水 保險理賠申請有道

保險文件及漏水現場損失應拍照存檔 以備求償

【本報記者陳曉春洛杉磯報導】南加州近日連降大雨，不少房屋漏水、進水，加州保險局長葛拉孟迪呼籲屋主，房屋的保險文件、漏水現場的損失等應拍照、整理存檔，居民才能順利申請保險公司理賠。

一旦住屋漏雨或房屋進水，沒有經驗的屋主可能手忙腳亂，措手不及。葛拉孟迪提醒民衆，居民的房屋保險文件、房屋貸款帳單、房屋的現狀、及因漏雨造成的房屋受損現場等，都應拍照存檔，做好注釋，並妥當保存，以便申請理賠時出示給保險公司。

保險業者張國興則提醒民衆，一旦屋頂漏雨或房屋進

水，居民在報告保險經紀人或保險公司之前，應立即採取緊急措施，盡量制止財產損失擴大。例如，最近的大雨造成不少屋頂漏水、院內的積水漫進屋內，有些房屋後院的山坡，並因暴雨造成土石流。遇到類似狀況，居民應採取緊急措施，如擋住漏雨、擋住土石流、抽乾漫進屋內的雨水、立即清洗、吸乾地毯等，而不應等待無措，造成損失擴大。

然後，居民可將損失的現場拍照，留作證據，再通知保險經紀人或保險公司到現場勘察。他說，一般屋主爲防止損失擴大而實施緊急搶救的費用，若在保險公司保單條款

內，保險公司會給予賠償。

張國興說，每份房屋保險和保單的內容都不相同，對理賠的範圍也不一樣。如洪水地區的居民必須購買洪水險，有些保單對屋頂漏水的損失可賠償，但屋頂年久失修卻須由屋主自行修理。還有的保險條款規定，若院內的排水道因清理不善而堵住，造成的屋內進水不一定獲賠償。

因此，居民在採取緊急措施後，應立即通知保險經紀人查看保單內容，再與保險公司協商理賠。他說，對房產損失是否賠償由保險公司決定，並不是保險經紀人決定，經紀人只是協助投保人爭取理賠。